



ISKRALICHT.CH

LED PLANUNG • PROJEKTIERUNG • HERSTELLUNG

Rücksendeformular

Bitte vollständig in DRUCKBUCHSTABEN ausfüllen

Rücksendungen an:

Iskra Licht GmbH
Zürcherstrasse 59
5400 Baden

Sie erreichen uns telefonisch:
Mo.-Fr. 06:30 - 11:45 Uhr / 13:00 - 17:00 Uhr

Bei Fragen zu Ihrer Rücksendung:
Telefon: +41 (0)56 544 62 00
E-Mail: info@iskralicht.ch

Sehr geehrte Kundin,
sehr geehrter Kunde

Bevor Sie die Ware umtauschen, zurück- oder zur Reparatur geben möchten, kontaktieren Sie bitte vorab Iskra Licht GmbH um die Abwicklung (Versand/Rücknahme) abzustimmen. Benutzen Sie bitte nur dieses Rücksendeformular.

Um Ihre Rücksendung bestmöglich zu bearbeiten, beachten Sie folgende Punkte:

- Füllen Sie das Rücksendeformular vollständig aus und legen Sie es zusammen mit einer Kopie des Lieferscheins oder Rechnung der Sendung bei. **Eine Bearbeitung Ihrer Retoure ohne erwähnte Kopie ist leider nicht möglich.** Ansonsten fallen Administrationskosten an.
- Achten Sie darauf, dass Sie die Ware vollständig und mit der Originalverpackung (falls vorhanden) sowie komplettem Zubehör eingeschickt wird.
- Es gelten unsere aktuellen Rückgabebestimmungen. Diese sind im Downloadbereich von [www. Iskralicht.ch](http://www.iskralicht.ch) erhältlich.

Um Ihre Rücksendung schnellstmöglich zu bearbeiten, benötigen wir von Ihnen Folgende Angaben:

Name/Firma: _____

Bei Rückfragen sind Sie erreichbar unter:

Telefon: _____

E-Mail: _____

Datum: _____

Unterschrift: _____



ISKRALICHT.CH

LED PLANUNG • PROJEKTIERUNG • HERSTELLUNG

Durch Rücksender Auszufüllen

Wir senden Ihnen den / die folgenden Artikel:

Zum Umtausch / Reparatur	<input type="checkbox"/>	Ersatz	<input type="checkbox"/>
Mustersendung	<input type="checkbox"/>	Ersatz bereits erhalten	<input type="checkbox"/>

Pos.	Artikel-Nummer	Stück	Grund	Bemerkung
1				
2				
3				
4				
5				
6				

Grund der Warenrücksendung

Ist beschädigt angekommen	1	Wurde doppelt geliefert	5
Entspricht nicht unseren Wünschen	2	Falscher Artikel geliefert	6
Unvollständig angekommen	3	Ist verspätet angekommen	7
Falsch bestellt	4	Sonstige Rückgabe (bitte kurzer Vermerk)	8

Vermerk:

--